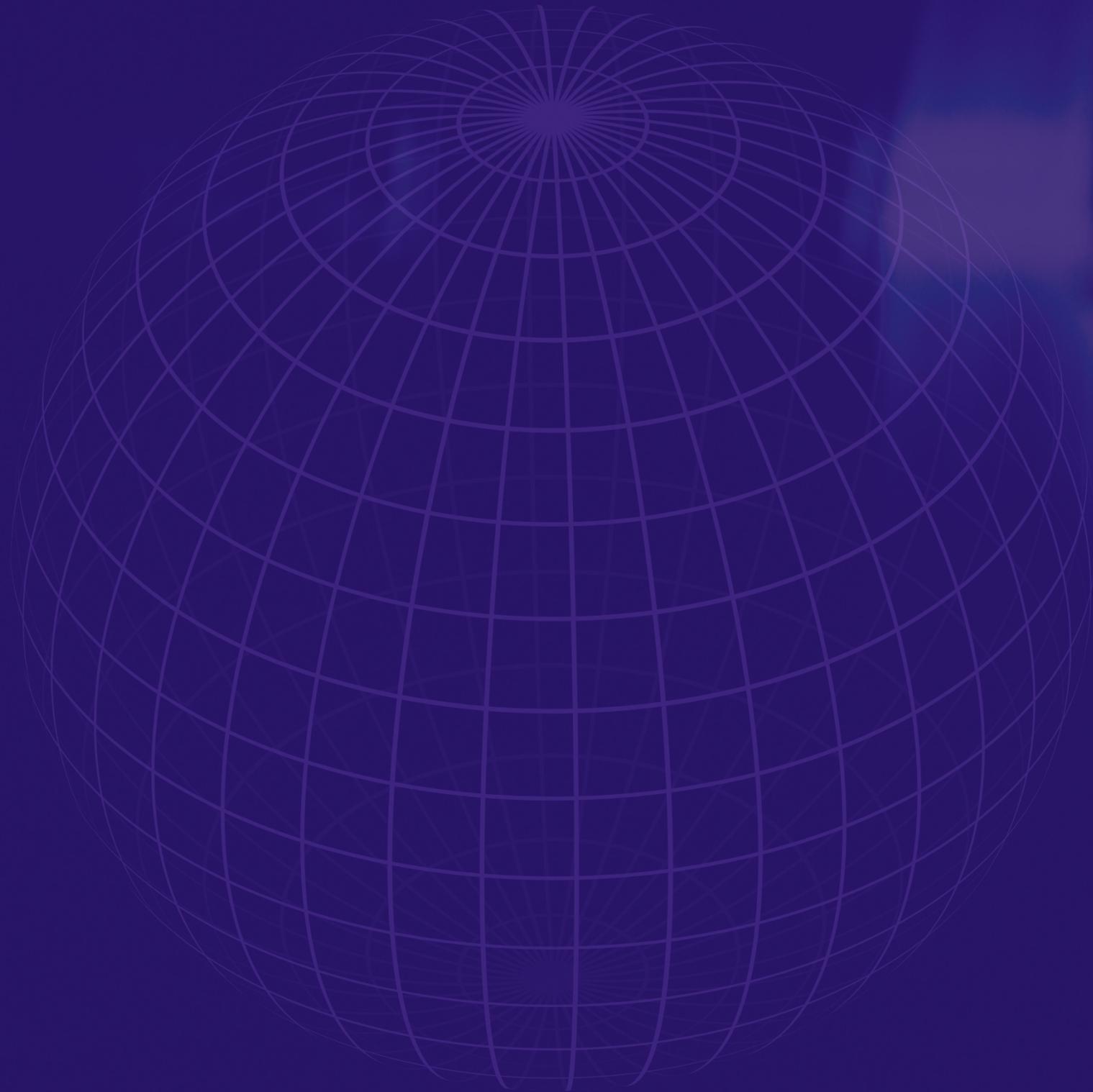




SOLUTIONS INFOGÉRANCE

INFOGÉRANCE ET
HÉBERGEMENT



PRA – PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ



Description

Le PRA (Plan de Reprise d'Activité) est un plan visant à permettre le rétablissement de votre activité en cas d'incident.

— Mesures préventives

Nous déterminons et mettons en place des mesures préventives, pour limiter le risque d'incident (surveillance des fonctions vitales de votre système) et pour permettre le rétablissement de l'infrastructure en cas d'incident (sauvegardes, réplication en direct ...).

— Définition d'une procédure d'urgence

Nous définissons une procédure d'urgence pour permettre un rétablissement de l'infrastructure le plus rapidement possible après la déclaration de l'incident.

— Déclenchement sur mesure

Nous choisissons ensemble une méthode de déclenchement adaptée à votre besoin (automatique sur détection de l'incident à l'aide de nos outils de surveillance, ou manuelle sur votre demande).

Sans PRA : En cas d'incident, votre outil de travail est indisponible, vos données sont définitivement perdues. La situation est critique pour votre société.



Sans PRA

Aucune disposition préventive

Temps de déclenchement variable

Perte des données définitive

Activité stoppée

Déploiement d'une nouvelle infrastructure

Perte des travaux/commandes en cours

Risques légaux (perte des factures, données personnelles ...)

Difficultés à relancer l'activité sans les données de travail

Exemple

Avant l'incident

Avec PRA

Sauvegarde préventive

Surveillance préventive

Déclaration de l'incident

Déclenchement d'intervention rapide

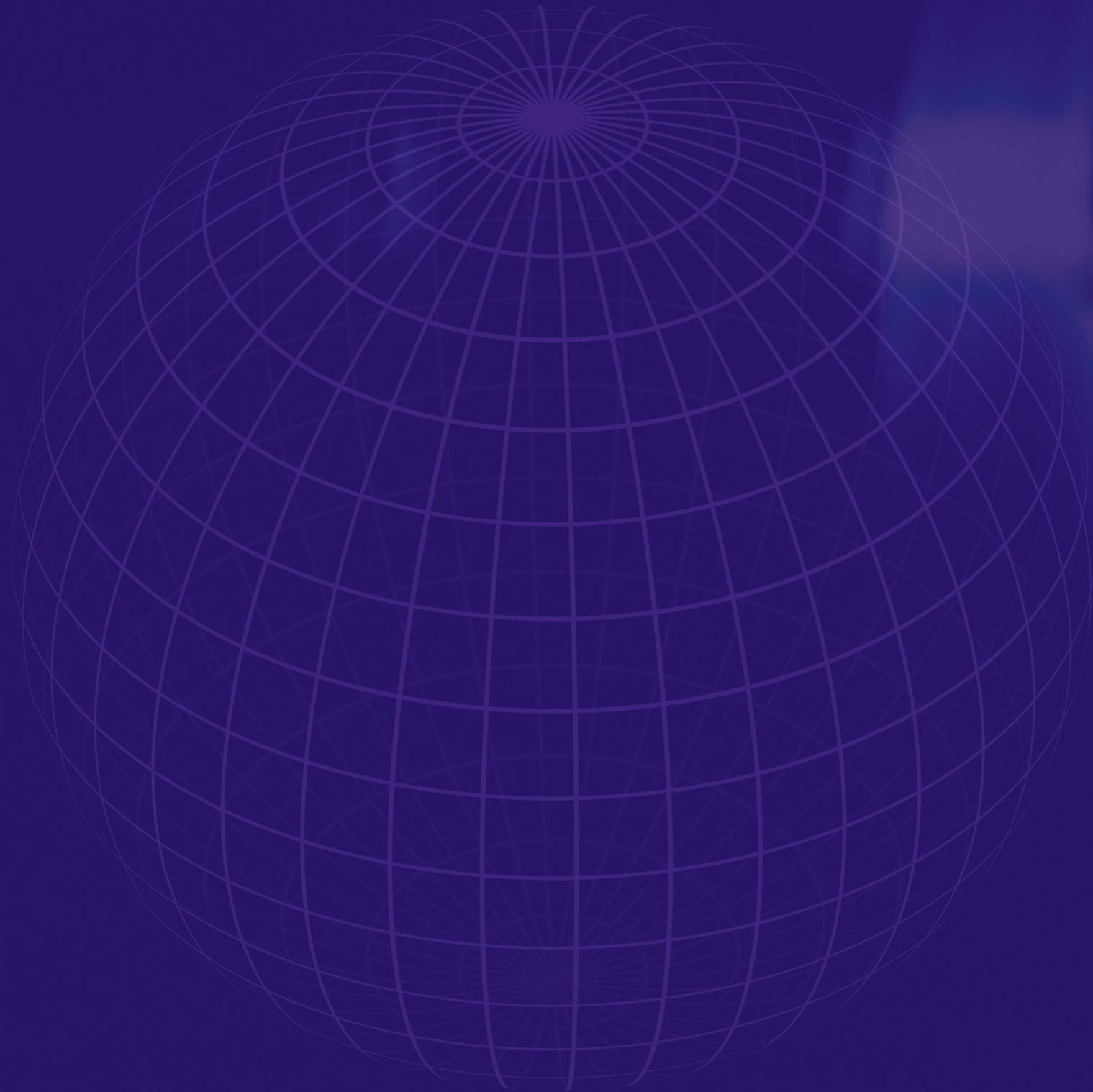
Déploiement de l'infrastructure de secours

Restauration des données

Fin d'intervention

Retour du service

En minutes/heures
En jours/semaines



SAUVEGARDES



Sauvegardes

Nos solutions de sauvegardes permettent de stocker une copie de vos données de manière externalisée sur notre propre infrastructure.

— Sauvegardes régulières

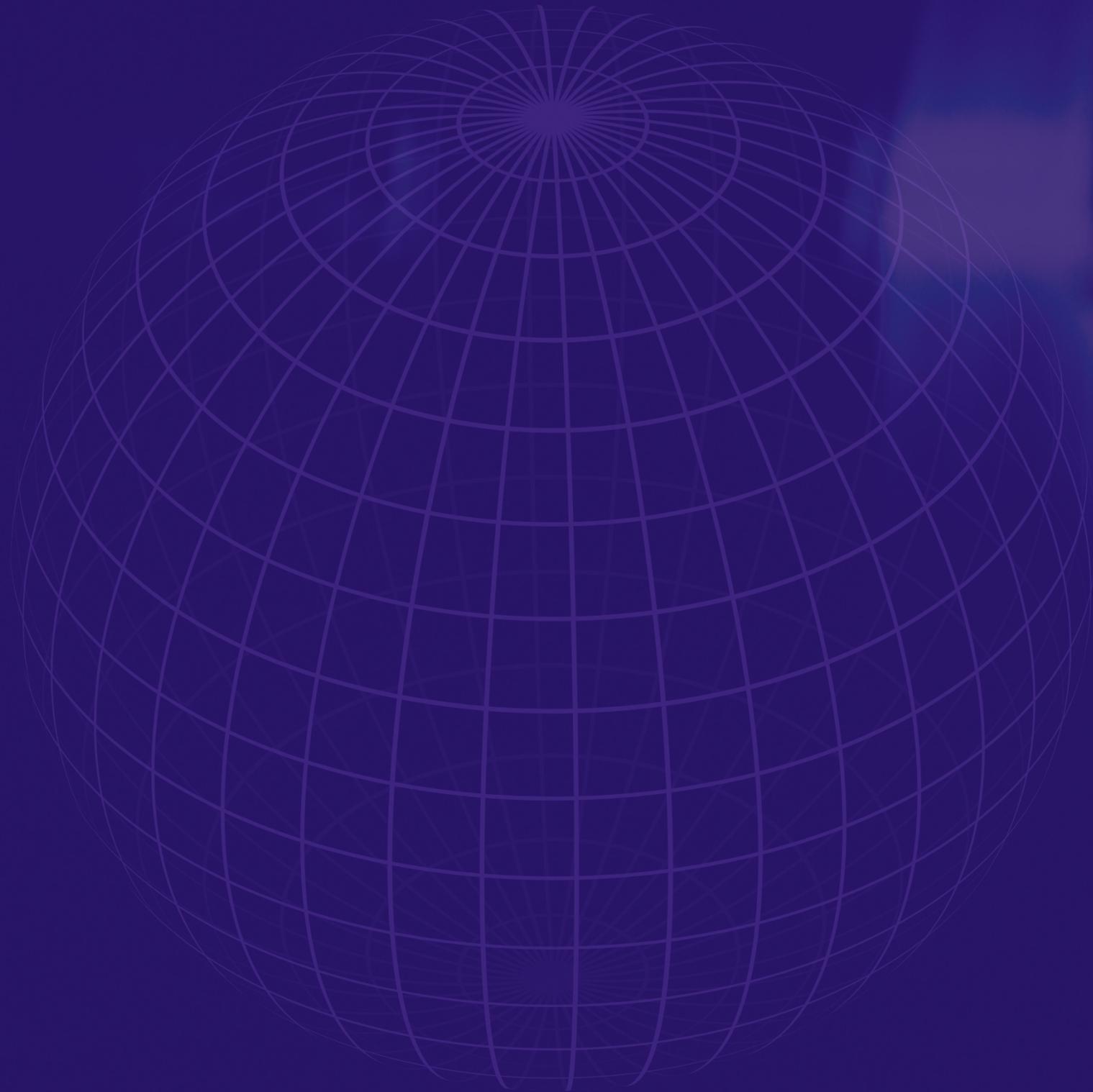
Nous effectuons des sauvegardes régulières, au rythme adapté à votre situation, toutes les semaines/jours/heures.

— Redondance des données

Vos données sont sauvegardées sur une infrastructure différente de celle de production, afin de permettre une redondance de vos données en cas d'incident.

— Souveraineté des données

Nous stockons vos données sur une infrastructure hébergée en France, sur un réseau Français, dont nous sommes propriétaires du matériel physique. De ce fait, vos données sont protégées des ingérences étrangères, contrairement à la majorité des solutions d'hébergement les plus populaires (qui sont sous le joug de législations étrangères. cf: Amazon AWS/Google ...)



PACK DIGITAL





Pack Digital

Un pack de solutions pour permettre la compatibilité digitale de votre société. Mettez en place un environnement de travail sécurisé, collaboratif et accessible de l'extérieur (ou à domicile) de vos locaux à vos collaborateurs.

Ce pack peut permettre la mise en place efficace d'un plan de Télétravail au sein de votre entreprise.

Conseil : Nous conseillons de mettre en place une solution de sauvegarde pour compléter efficacement ce pack.

— Un environnement sécurisé

Nous permettons l'accès à votre réseau professionnel à vos collaborateurs de manière sécurisée.

Nous déployons un environnement de travail sécurisé, en chiffrant les communications internes et entrant depuis l'extérieur.

— Un espace collaboratif

Nous mettons en place une solution de stockage partagée et sécurisée entre vos collaborateurs, permettant l'accès et l'édition des fichiers collaborativement et en direct ; ainsi que plusieurs outils collaboratifs, permettant des réunions en vidéo-conférence, documentation interne, ...

— Infogérance professionnelle

Si vous disposez d'un site internet, intranet ou bien d'autres logiciels métiers, nous proposons une solution d'infogérance et d'hébergement pour garantir la disponibilité et la maintenance de votre infrastructure selon des standards professionnels rigoureux.



INFOGÉRANCE





Infogérance

Nous fournissons des services d'infogérance pour les professionnels, répondants aux standards les plus exigeants et les plus techniques.

Nous vous apportons notre expertise pour vous conseiller dans la mise en place et pour la maintenance de vos infrastructures au service de vos projets.

— Certification Scaleway

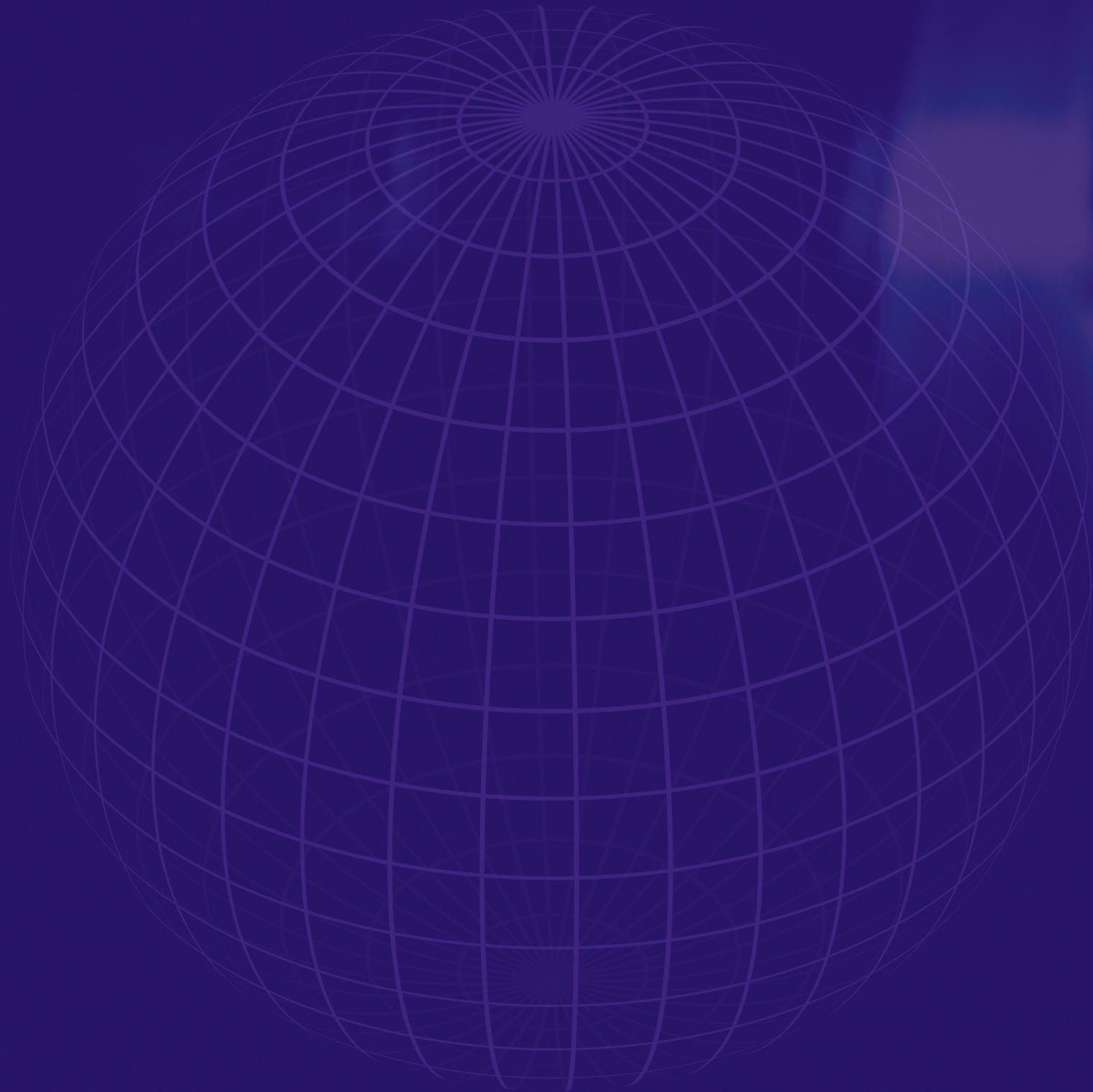
Nous sommes reconnus comme Infogérants Certifiés par Scaleway avec lesquels nous collaborons de longue date. Cette certification, en plus d'attester de nos compétences, nous permet une qualité de service supplémentaire pour nos clients hébergés chez Scaleway avec des accès privilégiés à différents outils exclusifs.

— Contrats d'infogérances

Nous proposons des contrats d'infogérances sur mesures, adaptés au cas par cas selon vos besoins réels et ouvrant droit à des garanties quant à la disponibilité de votre infrastructure et la qualité de nos prestations.

— Interventions ponctuelles

Pour une intervention ponctuelle (installation, migration, mise à jour ...) nous proposons nos services à partir de 80€ H.T/h selon le type d'intervention.



MONITORING



Monitoring

Nos services de monitoring permettent le suivi des indicateurs vitaux de vos infrastructures et/ou de vos données commerciales.

— Suivi des indicateurs

Nous déployons des sondes afin de suivre les indicateurs de votre choix, afin de pouvoir piloter votre infrastructure et ses indicateurs vitaux (stockage, Réseau, Ressources...) ou vos indicateurs commerciaux (ventes, paniers actifs, tickets clients...)

— Intervention automatique

À l'aide de nos sondes, nous pouvons programmer des alertes pour vous prévenir des incidents et même déclencher automatiquement une intervention de nos équipes lors du déclenchement d'une alerte pour résoudre le problème.

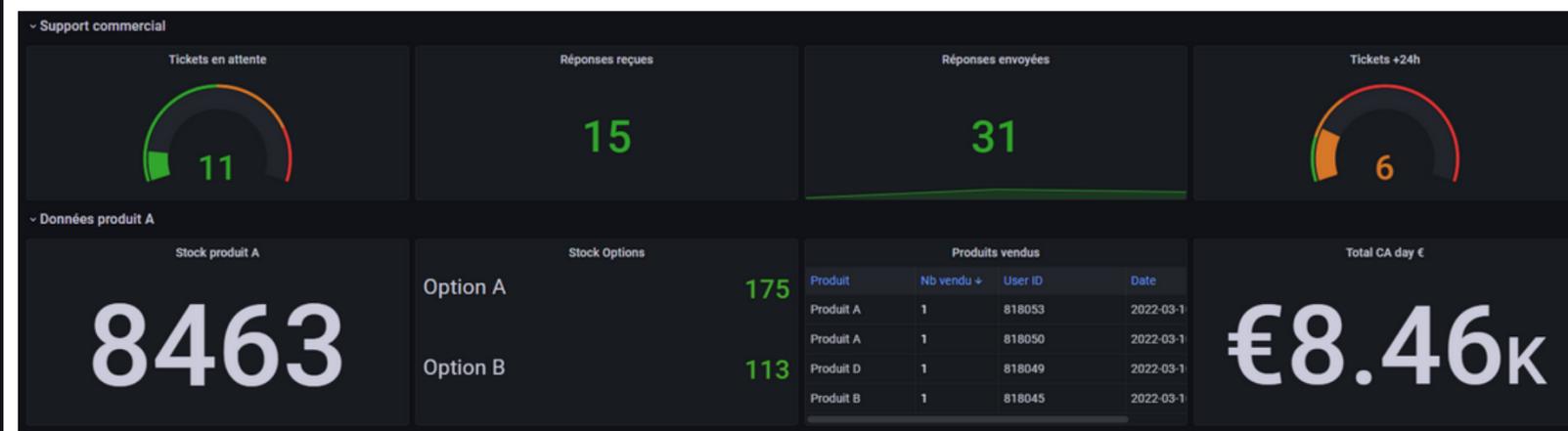
— Visualisation des données

Nous pouvons matérialiser ces indicateurs sous la forme de tableaux affichant en direct l'ensemble des paramètres que vous souhaitez surveiller. Que ce soient les paramètres de santé de votre infrastructure, ou bien des paramètres commerciaux (voir page suivante pour exemples).

Technique



Commercial





SOLUTIONS SUR MESURES





Solutions sur mesures

L'ensemble de nos solutions sont souples et peuvent être adaptées à vos besoins. Les éléments présentés dans chacune des offres précédentes peuvent être déployés individuellement ou mixés avec d'autres services afin de correspondre au mieux à votre besoin réel.

— Une expertise reconnue

Notre expertise dans notre domaine est reconnue, nous sommes Infogérants Certifiés Scaleway, et travaillons de longue date avec des clients aux besoins exigeants, reconnus eux aussi dans leurs milieux respectifs.

Les partenaires que nous affichons ne sont pas de simples clients pour lesquels nous avons effectué une prestation ponctuelle, mais de véritables clients à qui nous fournissons des services quotidiens.

— Une véritable souveraineté des données

Nous proposons un environnement hébergé en France, sur un réseau Français et sommes propriétaires de notre propre matériel. Cette spécificité nous permet de vous garantir un contrôle absolu de vos précieuses données et de celles de vos clients loin des ingérences étrangères.

— Des solutions écologiquement soutenables

Pour notre hébergement, nous travaillons avec Scaleway dont les datacenters sont reconnus pour leurs normes écologiques et sont ceux ayant le PUE (indicateur d'efficacité énergétique) le meilleur d'Europe.



Partenaires/ Clients



Hébergeur Serveurs de Jeux/VPS
Leader Européen Minecraft



Site d'actualité
Spécialisé Jeux-Vidéo/Esport



Scaleway

Hébergeur Cloud/Baremetal



Hébergeur VPS



Solution de facturation en ligne
Service de gestion de la facturation



Solution emailing
Contenu dynamique en temps réel



Nous Contacter

EMAIL

contact@forgetaboutit.fr

WEB

forgetaboutit.fr

TELEPHONE

(+33) 07 81 01 24 53



SOLUTIONS INFOGÉRANCE

INFOGÉRANCE ET
HÉBERGEMENT